

Ihr Kind hat eine Allergie oder Lebensmittelunverträglichkeit? Sodexo hat für Sie 3 Lösungen:

Lösung 1:

Sie melden Ihr Kind bei den „Brotzeit-Kindern“ an

Lösung 2:

Verpflegung mit einer Mahlzeit mit einfachem Allergenausschluss

Lösung 3:

Verpflegung mit einem vollständigen hypoallergenen Menü



Lösung 2: Mahlzeit mit einfachem Allergenausschluss

Die von Sodexo vorgeschlagene Mahlzeit mit einfachem Allergenausschluss besteht aus einer Vorspeise, einer Hauptspeise und einer Nachspeise. Diese Mahlzeit wird von den Mitarbeitern von Sodexo zubereitet.

Auf der Grundlage der Zutatenliste der für diese Mahlzeiten verwendeten Rohstoffe (Informationen, die auf den Produktetiketten und in den technischen Produktdatenblättern verfügbar sind) werden die auslösenden Allergene ausgeschlossen. Sodexo verpflichtet sich, ausschließlich Mahlzeiten unter Ausschluss folgender Allergene herzustellen:

- Eier
- Erdnüsse
- Schalenfrüchte (Mandeln, Haselnüsse, Walnüsse, Cashewnüsse, Pekannüsse, Paranüsse, Pistazien, Macadamia-Nüsse oder Queensland-Nüsse)
- Milch und Milchprodukte
- Fisch und Meerestiere (Weichtiere und Krustentiere)
- Kiwis
- Gluten

Bei Beantragung einer Mahlzeit mit einfachem Allergenausschluss, bei der andere Allergene als die oben genannten ausgeschlossen werden müssen, analysiert unser Diätetischer Dienst die vorliegenden Unterlagen, um eine bestmögliche Lösung zu finden.



Was ist eine Mahlzeit mit einfachem Allergenausschluss



Diese Mahlzeit ist nur für allergische Kinder geeignet, die eventuelle Spuren der Allergene vertragen.

Diese Information ist vom Facharzt oder Allergologen, der den Verbraucher betreut, unbedingt zu berücksichtigen.

Lösung 3: Vollständiges hypoallergenes Menü

Hierbei handelt es sich um ein vollständiges Menü aus einer großen Auswahl von unterschiedlichen Angeboten, das jeweils aus einer Vorspeise, einer Hauptspeise und einer Nachspeise besteht.

Sodexo verpflichtet sich, täglich ein anderes Menü dieser Auswahl anzubieten. Es handelt sich dabei um unbedenkliche Mahlzeiten, die auf zahlreiche Lebensmittelallergene abgestimmt sind. Die speziell entwickelten Rezepte enthalten keine Zusatzstoffe, Konservierungsmittel oder beigefügten Aromen.

Weitere Informationen erhalten Sie auf der Website der Firma Clarélia, die diese Mahlzeiten herstellt:

<http://www.natama.eu/fr/>



Es wird garantiert, dass die folgenden Allergene nicht in den hypoallergenen Menüs enthalten sind:

Zusatzstoffe*	Fenchel	Mango	Pinienkerne
Knoblauch	Bockshornklee	Melone	Piment
Mandeln	Saubohnen	Weichtiere	Pistazien
Ananas	Rohe Himbeeren	Senf	Kichererbsen
Erdnüsse und Erdnusserzeugnisse	Weichweizen	Haselnüsse	Gelbe Erbsen
Avocado	Passionsfrucht	Walnüsse	Fisch
Hafer	Gluten	Cashewnüsse	Roher Apfel
Banane	Rote Bohnen	Kokosnuss	Schwein
Hartweizen	Kiwi	Pekannuss	Buchweizen
Zimt	Milch (jede Milch und alle Milcherzeugnisse tierischen Ursprungs)	Paranüsse	Roggen
Sellerie	Hase	Macadamianüsse	Sesam und Sesamerzeugnisse
Kirschen	Linsen	Eier und Eiprodukte	Soja und Sojaerzeugnisse
Kastanien	Hefe	Gerste	Sulfite (E220 bis E228)
Pilze	Leinsamen	Papaya	Sonnenblumen und Sonnenblumenerzeugnisse
Krustentiere	Litschis	Roher Pfirsich	Vanille
Dinkel	Lupinen	Erbsen	Vanillin

*Zusatzstoffe:

- Farbstoffe (E100 bis E181), insbesondere Tartrazin (E102), Cochenillerot (E124), Patentblau (E131)
- Benzoate (E210 bis E219)
- Metabisulfite (E220 bis E228)
- Nitrite (E249 bis E252)
- Butyl-hydroxy-anisol (BHA)(E320), Butyl-hydroxy-toluol (BHT)(E321)
- Glutamate (E600 bis E625)
- Perubalsam

Ablauf

Nachdem Sie Ihr Kind auf der Website www.sodexoeducation.lu angemeldet haben, sendet der rechtliche Vertreter des Kindes dem Diätetischen Dienst von Sodexo per E-Mail das ärztliche Attest oder das vom behandelnden Arzt oder Allergologen ausgefüllte Formular zu Nahrungsmittelunverträglichkeiten und Allergien (PAI*) an folgende E-Mail-Adresse zu: DL.CE.FMSLU.SERVICEDIETETIQUE@sodexo.com

* PAI (Plan d'Accueil Individualisé): ausführliches Protokoll mit dem Ziel, die Begleitung und Integration von Kindern mit besonderen gesundheitlichen Bedürfnissen in den Bildungs- oder Betreuungseinrichtungen zu verbessern.

Das PAI oder ärztliche Attest hat eine unbefristete Gültigkeitsdauer.

Nach Analyse der vorliegenden Unterlagen übermittelt der Diätetische Dienst von Sodexo die Menübestellung an den Verpflegungsdienst.

Je nach Formular verpflichtet sich Sodexo, für das Kind innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang der ärztlichen Bescheinigung oder des Formulars zu Nahrungsmittelunverträglichkeiten und Allergien (PAI) eine der folgenden Mahlzeiten bereitzustellen:

- a. Eine Mahlzeit mit einfachem Allergenausschluss*
- b. Ein hypoallergenes Menü*

*gemäß den Geschäftsbedingungen des Dienstleisters, die von der Einrichtung akzeptiert wurden

Bereitstellung der Mahlzeit

Folgendes gilt für **Kindergartenkinder**: Die Mahlzeit wird dem Kind durch das zuständige Betreuungspersonal übergeben.

Folgendes gilt für die Kinder der **Grundschulen**: Das Kind muss sich bei seiner Ankunft im Speisesaal an einem Ort einfinden, an dem spezielle Mahlzeiten ausgegeben werden.

Folgendes gilt für Schüler der **Sekundarschulen**: Der Schüler muss sich bei seiner Ankunft im Speisesaal an der Kasse der „Bistrot/Natural“-Theke einfinden.

Um die ordnungsgemäße Einhaltung der Bedürfnisse des Kindes zu gewährleisten, muss der gesetzliche Vertreter des Kindes jede Änderung in Bezug auf die Zubereitung von Mahlzeiten dem Diätetischen Dienst von Sodexo per E-Mail mitteilen.

Bedingungen für die Bereitstellung einer

- Damit Kinder mit Allergien/Unverträglichkeiten ordnungsgemäß betreut werden können, muss der gesetzliche Vertreter Sodexo ein Formular zu Nahrungsmittelunverträglichkeiten und Allergien (PAI) oder ein ärztliches Attest als Nachweis vorlegen. Dieses Dokument hat eine unbefristete Geltungsdauer ab dem Zeitpunkt, ab dem die Bescheinigung nicht mehr verändert wurde.
- Das Menü mit einfachem Allergenausschluss ist nur für Allergiker geeignet, die eventuelle Spuren von Allergenen vertragen.
- Liegt eine andere Lebensmittelallergie vor als eine derjenigen, die auf Seite 2 aufgeführt werden, kümmert sich Sodexo nach Analyse der vorliegenden Unterlagen darum, die Lösung zu finden, die für das Kind am besten geeignet ist.
- **Folgendes gilt für die Kindergartenkinder:**
Die Mahlzeit mit einfachem Allergenausschluss wird dem Betreuer übergeben.
- **Folgendes gilt für Schüler der Grundschulen und Sekundarschulen:**
Identifizierung des Kindes durch das Küchenpersonal für die Bereitstellung der Mahlzeit mit einfachem Allergenausschluss, indem sich das Kind an einem Ort einfindet, an dem spezielle Mahlzeiten ausgegeben werden.
- Die warmen Bestandteile der Mahlzeit (Suppe und Hauptgang) werden in separaten und gekennzeichneten Thermobehältern verpackt. Nachspeise und Rohkost werden separat ausgegeben.
- Sodexo verpflichtet sich, während der Zubereitung der Mahlzeit mit einfachem Allergenausschluss die einschlägigen Hygiene- und Sicherheitsvorschriften für Lebensmittel einzuhalten.
- In jedem Fall verpflichtet sich der Kunde, sämtliche Maßnahmen zu ergreifen, die geeignet sind, die Sicherheit der Kinder, die von einer Allergie oder Lebensmittelunverträglichkeit betroffen sind, im Rahmen des Schulrestaurantbetriebs sicherzustellen. In diesem Zusammenhang erklären die Parteien einvernehmlich, dass die Aufsichtspflicht für die Kinder während der Einnahme der Mahlzeiten bei der schulischen Einrichtung liegt. Sodexo ist von jeder Verantwortung und Haftung befreit, die sich aus dem Kontakt eines betroffenen Kindes mit ausgeschlossenen Allergenen oder deren Inhalation oder Absorption ergeben könnten.

Bedingungen für die Bereitstellung eines

- Damit Kinder mit Allergien ordnungsgemäß betreut werden können, muss der gesetzliche Vertreter Sodexo ein Formular zu Nahrungsmittelunverträglichkeiten und Allergien (PAI) oder ein ärztliches Attest als Nachweis vorlegen. Dieses Dokument hat eine unbefristete Geltungsdauer ab dem Zeitpunkt, ab dem die Bescheinigung nicht mehr verändert wurde.
- Es liegt eine Allergie gegen ein oder mehrere Allergene vor, die aus den hypoallergenen Menüs ausgeschlossen werden.
- Sodexo schlägt das hypoallergene Menü basierend auf der zur Verfügung stehenden Auswahl vor.
- Der Kunde kann den Menütyp nicht individuell für jeden Gast auswählen. Sodexo übernimmt die Auswahl der Menüs je nach Bevorratung und Rotationszyklus des vorhandenen Angebots.
- Jede Mahlzeit wird zusammen mit einem Informationszettel und einem Bestecksatz geliefert, die Unversehrtheit dieses Pakets wird durch eine hermetisch schließende Plastikfolie sichergestellt.
- **Folgendes gilt für Schüler der Sekundarschulen und Grundschulen sowie für Kindergartenkinder:**
Das Aufwärmen der Mahlzeiten erfolgt durch die Mitarbeiter von Sodexo. Die Gerichte werden jedoch nicht ausgepackt.
- **Folgendes gilt für Schüler der Grundschulen und Sekundarschulen:**
Identifizierung des Kindes durch das Küchenpersonal für die Bereitstellung des hypoallergenen Menüs, indem sich das Kind an einem Ort einfindet, an dem spezielle Mahlzeiten ausgegeben werden.
- **Folgendes gilt für die Kindergartenkinder:**
Das hypoallergene Menü wird nach der Pause übergeben.
- In diesem Zusammenhang erklären die Parteien einvernehmlich, dass, soweit die Aufsichtspflicht für die Kinder während der Einnahme der Mahlzeiten bei der schulischen Einrichtung liegt, Sodexo von jeder Verantwortung und Haftung befreit ist, die sich aus dem Kontakt eines betroffenen Kindes mit ausgeschlossenen Allergenen oder deren Inhalation oder Absorption ergeben könnten.

Informationsmitteilung – Unverträglichkeiten und Allergien

Im Rahmen der Zubereitung der Mahlzeiten für Kinder mit Unverträglichkeiten oder Allergien muss Sodexo bestimmte personenbezogene Daten erfassen, in diesem Fall:

Nachname, Vorname, Einschreibungsnummer, Stufe oder Klasse, schulische Einrichtung, Postanschrift des Kindes,

Nachname, Vorname, Postanschrift, Telefonnummern und E-Mail-Adresse der gesetzlichen Vertreter oder der Eltern.

Diese von Sodexo erhobenen personenbezogenen Daten werden gemäß der geltenden luxemburgischen und europäischen Gesetze zum Schutz der personenbezogenen Daten sowie der allgemeinen Datenschutzverordnung (nachstehend „die Verordnung“ genannt) zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten verarbeitet.

Die auf diese Weise erfassten Daten werden im Rahmen der Berücksichtigung der Unverträglichkeiten und Allergien von Kindern für die folgenden Zwecke verwendet:

- Herstellung von geeigneten Mahlzeiten für Kinder mit Unverträglichkeiten oder Allergien,
- Bereitstellung einer Mahlzeit mit garantiertem Allergenausschluss,
- Garantie der Lebensmittelsicherheit für die Kinder.

Einige der auf diese Weise erfassten Informationen gelten gemäß Artikel 9, Absatz 2 der Verordnung als vertrauliche Daten. Die Verarbeitung dieser vertraulichen Daten durch Sodexo ist auf der Grundlage von Artikel 9, Absatz 2, Buchstabe c) der Verordnung legitim, d. h. notwendig, um die lebenswichtigen Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen, falls die betroffene Person physisch oder rechtlich nicht in der Lage ist, ihre Zustimmung zu erteilen.

Die auf diese Weise erfassten Informationen werden von Sodexo in keiner anderen Weise verarbeitet, insbesondere dürfen diese personenbezogenen Daten nicht Gegenstand einer Akquise und/oder kommerzieller Angebote sein und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Gemäß der Bestimmungen der Verordnung haben Sie jederzeit das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Widerspruch und Weitergabe dieser personenbezogenen Daten.

Die personenbezogenen Daten werden in einer Datenbank gespeichert, die von Sodexo verwaltet wird. Die Speicherung der Daten erfolgt ausschließlich zur Nutzung im Rahmen der Bereitstellung von Mahlzeiten für Kinder. Sodexo stellt sicher, dass effiziente technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz dieser personenbezogenen Daten bereitgestellt werden.

Diese personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Herstellung von Mahlzeiten für Kinder mit Unverträglichkeiten oder Allergien gespeichert. Die Dauer der Speicherung dieser Dokumente beträgt ein Jahr ab der letzten Herstellung einer Mahlzeit.

Sie haben die Möglichkeit, Ihr Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Widerspruch und Übertragbarkeit dieser personenbezogenen Daten auszuüben, um Ihre Daten jederzeit aus dieser Datenbank entfernen zu lassen, indem Sie eine E-Mail an die folgende Adresse senden:

dataprivacy.oss.lu@sodexo.com