



Chers parents,

La Direction de l'Ecole Européenne a le plaisir de vous annoncer que la société Sodexo continuera à assurer le service de restauration de notre école pour l'année scolaire 2010-2011.

Cette année, l'inscription à la cantine scolaire se fera uniquement via un formulaire d'inscription électronique disponible sur le site internet www.sodexoeducation.lu. Celui-ci devra être complété et envoyé **avant le 30 août 2010**. Dès ce moment, une facture vous sera envoyée par courrier et vous invitera à payer le prix de l'abonnement soit annuellement soit trimestriellement.

Sodexo vous propose de compléter l'avis de domiciliation lors de l'inscription afin que le paiement s'effectue de manière automatique.

Veuillez trouver ci-dessous le tarif des abonnements au service de restauration et le forfait « tartiniste primaire » pour l'année scolaire 2010-2011.

Tarifs des abonnements

Cycle	PU	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Année
Maternelle	4.20 €	58.80 €	54.60 €	29.40 €	142.80 €
Primaire 1 à 2	4.20 €	121.80 €	109.20 €	67.20 €	298.20 €
Primaire 3	4.65 €	125.55 €	120.90 €	74.40 €	320.85 €
Primaire 4	4.65 €	134.85 €	120.90 €	65.10 €	320.85 €
Primaire 5	4.65 €	134.85 €	111.60 €	74.40 €	320.85 €
Tartiniste(*)		6.85 €	6.85 €	6.85 €	20.55 €

Les repas correspondants aux périodes de voyages scolaires (classe de neige, de mer et vertes), d'au moins une semaine sont déduits dans le tarifs ci-dessus.

(*) Ce montant, décidé par le conseil d'administration de l'Ecole Européenne et le Comité Cantine, est une participation obligatoire pour la consommation de l'eau, de serviettes et gobelets mis à disposition des « tartinistes primaires » ; ce montant fait partie du contrat établi entre l'Ecole Européenne et le Prestataire.



Conditions générales

L'inscription

L'inscription à la cantine scolaire est en principe annuelle. Par contre, si vous souhaitez vous inscrire uniquement pour le 1^{er}, 2^{ème} ou 3^{ème} trimestre, veuillez le spécifier sur le formulaire d'inscription.

La facturation

L'envoi de la facture se fera à la réception du formulaire d'inscription. Il vous est possible de choisir entre une facturation annuelle ou trimestrielle.

Le paiement

Le paiement de votre facture peut se faire de 2 manières :

- Soit par une domiciliation bancaire.
- Soit par un virement manuel dès réception de la facture.

A la réception de votre paiement, un badge nominatif d'accès au service restauration sera établi et remis à votre enfant durant la 2^{ème} semaine de chaque trimestre.

Le remboursement / le changement de formule

Une demande de remboursement peut être introduite au plus tard avant la fin du trimestre concerné via le formulaire de remboursement (disponible sur la page internet ou sur simple demande chez Sodexo site.ecoleuro@sodexo.lu) dans les cas suivants :

- En cas d'absence consécutive de plus de 2 semaines, le document devra être accompagné d'une copie du certificat médical.
- En cas de départ de l'école, un décompte sera calculé sur base du nombre de repas non consommé sur le trimestre.

Si vous souhaitez changer de formule en cours d'année (passer de tartiniste à repas chaud ou inversement), il vous suffit d'introduire une demande écrite auprès de Sodexo site.ecoleuro@sodexo.lu et ce, au minimum 15 jours avant la fin du trimestre précédant celui à annuler.