

Service restauration – Secondaire**ANNEE SCOLAIRE 2017 - 2018**

Chers parents,

La Direction est heureuse de vous annoncer que la société Sodexo continue à assurer le service de restauration de notre école à compter de la rentrée de septembre 2017.

Vous trouverez ci-dessous le tarif des principales prestations servies au restaurant secondaire et à la cafétéria ainsi que les modalités de fonctionnement pour l'année scolaire 2017-2018.

Plat du jour, végétarien, pâtes...	5.95 €	Sandwich (grand)	3.50 €
Plat du jour, végétarien, pâtes + entrée ou dessert	6.25 €	Sandwich (petit)	2.50 €
Plat du jour, végétarien, pâtes + entrée + dessert	6.55 €	Boissons	De 0.90 € à 1.80 €

Heures d'ouverture***Restaurant secondaire :***

Du Lundi au vendredi → 12h00 à 14h00

Cafétéria :

Du Lundi au vendredi → 8h00 à 16h00

Lunch2go :

Du Lundi au vendredi → 12h00 à 14h00

NB : La cafétéria de l'Ecole secondaire est ouverte à tous les élèves pour l'achat de boissons et de snacks. Seuls les élèves des classes 4 – 7 peuvent rester sur place pendant les heures d'ouverture (8h00 à 16 h00). Les élèves des classes 1 – 3 peuvent y rester uniquement s'il y a de la place et avec l'accord du conseiller d'éducation.

Paiement avec badge au Restaurant et à la cafétéria – Système MoneWeb**Mode de fonctionnement****(disponible sur le site www.sodexoeducation.lu)**

Le paiement des prestations s'effectue à l'aide d'un badge électronique fourni par SODEXO.

Le badge reste le même pendant toute la scolarité au secondaire de l'enfant et le solde est automatiquement reporté d'année en année.

Pour les nouveaux élèves et les arrivants en cours d'année, la demande de badge est faite dès que possible et celui-ci sera disponible dès le lendemain en caisse au self, accompagné du mot de passe ainsi que du nom d'utilisateur (nécessaires au fonctionnement du système MoneWeb).

Les frais d'édition s'élèvent à 10,00 € et seront prélevés sur le 1^{er} solde de la carte.

En cas de perte du mot de passe, le titulaire de la carte peut s'adresser à la caissière qui se chargera de lui imprimer un ticket avec les informations nécessaires au fonctionnement du système MoneWeb.

Nous vous rappelons que le badge est nominatif. Toute perte ou vol doit être immédiatement signalisé au bureau du gérant.

Le badge électronique est le seul moyen de paiement autorisé au restaurant et à la cafétéria.

Le rechargement du badge peut s'effectuer de deux manières :

- Soit via le site de rechargement : www.sodexoeducation.lu (page de paiement sécurisée) (carte de visa ou Mastercard).
- Soit via la caissière lors du passage en caisse (rechargement minimum de 10,00 €).

Pour les utilisateurs de comptes multiples (plusieurs enfants) il est nécessaire de se déconnecter à la fin de chaque transaction (log out en haut à droite de la page sécurisée) afin de pouvoir accéder au compte suivant.

En cas de vol ou de perte de la carte, celle-ci ne pourra être bloquée que par le gérant de la Société Sodexo, suite à la demande du possesseur de la carte ou par l'envoi d'un mail confirmant la demande (eceuro213ger.fms.lu@sodexo.com)

Le remplacement de la carte coûte 15.00 € et le solde de l'ancienne carte sera transféré sur la nouvelle.

Pour l'élève quittant définitivement l'école en cours d'année scolaire, il pourra se faire rembourser la somme restante sur son badge en s'adressant à la société Sodexo.

En ce qui concerne les repas hypoallergéniques, merci de bien vouloir vous référer à la procédure disponible sur le site www.sodexoeducation.lu



Ecole Européenne Luxembourg
Panayota Vassilacou
Directrice



Sodexo Luxembourg
Fernand Valentiny
Directeur des Opérations